



# OPTIMISER SON UTILISATION DE LA DOCUMENTATION JURIDIQUE

06.10.2017

Adresse de mise à jour permanente du support :

- <http://www.servicedoc.info/scpo/>

Courriel pour tout renseignement complémentaire :

- [stephane.cottin@gmail.com](mailto:stephane.cottin@gmail.com)

Analyse des impacts des nouvelles technologies sur  
les méthodes de production et de recherche  
documentaires

Place du papier

- 1 Des ressources utiles : méthodes d'autoformations, répertoires importants,...
- 2 Les sources d'information juridiques : jurisprudence, normes (textes), doctrine.
- 3 Focus sur le site du service public de diffusion du droit sur l'Internet : Legifrance. Comment trouver un texte, une jurisprudence ?...
- 4 Focus sur les ressources du Conseil d'Etat
- 5 D'autres méthodes et sources utiles d'accès à la documentation juridique

- DES RESSOURCES UTILES

Méthodes d'autoformation, répertoires pratiques...

droit  
.org :: Droit.org

site hébergé par: La loi des ours



**JURISGUIDE** | GUIDE POUR LA RECHERCHE  
D'INFORMATIONS EN SCIENCES JURIDIQUES

FICHES DOCUMENTAIRES

FICHES PÉDAGOGIQUES

Textes - Jurisprudence -  
Bibliographie

Actualités - Doctrine - Fo

Codes



Actualités



Nouvelles Droit.org Portails de Fils RSS



PRÉSENTATION

Présentation

Jurisguide est destiné aux étudiants en sciences juridiques et aux formateurs aux méthodologies de recherche d'information juridique.

Ce site propose un panorama des ressources documentaires disponibles dans le domaine du droit, des guides pour pratiquer une recherche d'informations efficace, des outils et des supports de formation pour accompagner la réalisation de cours.



ACTUALITÉS

PÉDAGOGIQUE 01.09.2017

Mélanges : des outils pour les trouver  
Voici la définition proposée par le Trésor de la Langue f  
"Titre d'un ouvrage composé ...

PÉDAGOGIQUE 25.08.2017

Typologie des sources

DROIT - SCIENCES JURIDIQUES POLITIQUES ÉCONOMIQUES

Bibliothèque **CUJAS**



A PROPOS DE LA BIBLIOTHÈQUE

SERVICES

FORMATION

INFORMATIONS PRATIQUES

# Web-bibliographie indicative de guides pratiques DES RESSOURCES UTILES

## Autoformation : Le jurisguide

<http://jurisguide.univ-paris1.fr/>

**JURISGUIDE** | GUIDE POUR LA RECHERCHE  
D'INFORMATIONS EN SCIENCES JURIDIQUES

FICHES DOCUMENTAIRES

FICHES PÉDAGOGIQUES



### PRÉSENTATION

#### Présentation

*Jurisguide* est destiné aux étudiants en sciences juridiques et aux formateurs aux méthodologies de recherche d'information juridique.

Ce site propose un panorama des ressources documentaires disponibles dans le domaine du droit, des guides pour pratiquer une recherche d'informations efficace, des outils et des supports de formation pour accompagner la réalisation de cours.



### ACTUALITÉS

PÉDAGOGIQUE 01.09.2017

Mélanges : des outils pour les trouver  
Voici la définition proposée par le Trésor de la Langue f  
"Titre d'un ouvrage composé ...

PÉDAGOGIQUE 25.08.2017

Typologie des sources

# Web-bibliographie indicative de guides pratiques

## DES RESSOURCES UTILES

### Bibliothèque Cujas : le plus grand catalogue de droit

- ❖ Catalogues
  - ❖ Toutes les ressources
  - ❖ Sudoc 
  - ❖ Catalogue de la BnF 
  - ❖ Gallica 
  - ❖ Calames 
- ❖ Ressources électroniques
  - ❖ Panorama des ressources
  - ❖ Bases de données
  - ❖ Revues en ligne
  - ❖ Livres numériques
  - ❖ Doctrinal Plus
  - ❖ Dossiers législatifs de l'Assemblée nationale
- ❖ Cuj@sthèque
  - ❖ Annuaire des sites
  - ❖ Guides et tutoriels
  - ❖ Modes d'emploi
  - ❖ Publications de la bibliothèque
  - ❖ Expositions virtuelles
  - ❖ Jurisguide 
- ❖ Fonds patrimonial
  - ❖ Présentation
  - ❖ Cujasnum - Bibliothèque numérique
  - ❖ Archives et manuscrits de la bibliothèque 
  - ❖ Fonds des Nations Unies 



<http://biu-cujas.univ-paris1.fr/>

## DES RESSOURCES UTILES

D'autres liens et ressources utiles en bibliothèques :  
autoformation, bibliothèques numériques

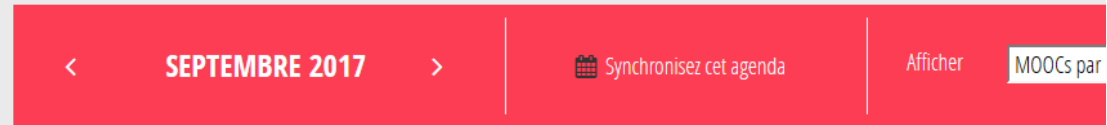


<http://gallica.bnf.fr/html/und/droit-economie/accueil>

### LE MEILLEUR DES MOOCS GRATUITS PAR DATE DE DÉBUT DE COURS

MOOC pour cours en ligne ouvert et massif.

Pour vous, une sélection de MOOCs gratuits, ouverts à tous et portés par les établissements d'enseignement supérieur. Choisissez votre plateforme de MOOCs préférée et les disciplines qui vous intéressent. Retrouvez ce calendrier mis à jour en permanence depuis votre application d'agenda grâce au lien "Synchronisez cet agenda [calendrier avec mon application d'agenda ?](#)



MOOCs par discipline | Disciplines | Création, arts et design | Cultures et civilisations | Économie | Éducation et formation | Ent... Innovation | Juridique | Langues | Lettres | Management | Numérique, technologie | Relations internationales | Santé |

Le C2I Métiers du Droit  
Wiki de l'URFIST de Nice

Formations Poitiers, Clermont-Ferrand, UNJF  
<http://cours.unjf.fr/course/category.php?id=10>  
<http://www.sup-numerique.gouv.fr>



# Web-bibliographie indicative de guides pratiques DES RESSOURCES UTILES Portails thématiques...

**droit.org**  
Institut Français d'Information Juridique



<http://www.droit.org>

Droit.org fait partie du [mouvement pour l'accès libre au droit](#).





## LES SOURCES D'INFORMATIONS JURIDIQUES

Jurisprudence, norme, doctrine

Connaître les méthodes de production et de traitement des documents juridiques.

Le guide de légistique  
En ligne sur Legifrance  
Numéro NOR

**PRMX1012345D**

PRM = Premier ministre

X = la direction (ici SGG)

10 = l'année 2010 suivi de 5 chiffres

D = code type texte (ici décret)

Les référentiels généraux

<http://www.references.modernisation.gouv.fr/>



## LES SOURCES D'INFORMATIONS JURIDIQUES

Jurisprudence, norme, doctrine

Expériences internationales en cours :

Projet Akoma Ntoso ([www.akomantoso.org](http://www.akomantoso.org))

Projets européens

**ECLI (European Case-Law Identifier)**

- JOUE 2011/C 127/01- du 29 avril 2011 : Conclusions du Conseil préconisant l'introduction d'un identifiant européen de la jurisprudence et un ensemble minimal de métadonnées uniformes pour la jurisprudence

**ELI (European Legislation Identifier)**

<http://www.eli.fr>

# La consolidation et la codification

Projets et applications MAGILEX,  
MAGICODE, PAVLEX

Voir <http://www.societekrill.com/legistique.php>

Codification : commission supérieure  
de codification

Quantification de la norme (legifrance)

# Un exemple de réalisation interministérielle

## <http://circulaires.legifrance.gouv.fr>



Vous êtes ici : [Legifrance](#) > Circulaires et instructions

### Mission

La présente rubrique permet la consultation au format PDF des instructions et circulaires applicables, adressées par les ministres aux services et établissements de l'Etat ([décret n° 2008-1281 du 8 décembre 2008](#) relatif aux conditions de publication des instructions et circulaires).



### Instruction fiscales

Consultez les instructions fiscales sur le site :

[Bulletin officiel des finances publiques - Impôts](#)

## Circulaires et instructions récentes

Date signature décroissante ▼

Page 1 | [Page 2](#)

- Publication des instructions fiscales Création de la base documentaire "Bulletin Officiel des Finances publiques - Impôts"  
[Consulter](#) - Date de signature : 07-09-2012. Date de mise en ligne : 07-09-2012.
- Circulaire du 4 septembre 2012 relative à la prise en compte du handicap dans les projets de loi  
[Consulter](#) - Date de signature : 04-09-2012. Date de mise en ligne : 05-09-2012.
- Mise à jour des droits et taxes applicables aux produits énergétiques - Septembre 2012.  
[Consulter](#) - Date de signature : 30-08-2012. Date de mise en ligne : 31-08-2012.
- Circulaire relative aux taux des contributions employeurs au compte

### Rechercher une circulaire

Mots du titre, numéro NOR ou ministère émetteur :

### Date ou période

Date de signature ou début de période :

(jj/mm/aaaa)

Date de fin de période :

(jj/mm/aaaa)

Rechercher

Plus de critères :

[Utiliser la recherche avancée](#)

## <http://www.dila.premier-ministre.gouv.fr/>

Direction de l'**information légale et administrative**



La référence au service du public



REJOUER L'ANIMATION

<b>Editer</b>	<b>Renseigner</b>	<b>Imprimer</b>	<b>Diffuser</b>	<b>Informers</b>		
<b>Qui sommes nous ?</b>	<b>Nos missions</b>	<b>Nos engagements</b>	<b>Nos métiers</b>	<b>Nos services</b>	<b>Actualités-Presses</b>	<b>Contacts</b>

Accueil

Imprimer Agrandir Réduire

### Nos sites

- [journal-officiel.gouv.fr](http://journal-officiel.gouv.fr)
- [ladocumentationfrancaise.fr](http://ladocumentationfrancaise.fr)
- [service-public.fr](http://service-public.fr)
- [legifrance.gouv.fr](http://legifrance.gouv.fr)
- [vie-publique.fr](http://vie-publique.fr)
- [boamp.fr](http://boamp.fr)
- [bodacc.fr](http://bodacc.fr)
- [circulaires.gouv.fr](http://circulaires.gouv.fr)

### Actualités



#### La DILA, partenaire de l'École nationale des greffes à Dijon (14 octobre 2010)

Une première journée en septembre, à l'École nationale des greffes à Dijon, a permis à la DILA de former des instructeurs de l'école, des représentants des Tribunaux de Grande Instance de Besançon, Lyon, Dijon et Nancy ainsi qu'un représentant de la Chancellerie. L'École nationale des greffes dispense en grande partie la formation des utilisateurs aux logiciels métiers. Dans le cadre de ce partenariat, la (...)

[Lire la suite >](#)

#### Le co-marquage de vie-publique.fr, disponible pour les collectivités territoriales (12 octobre 2010)

La convention de co-marquage entre l'administration territoriale et vie-publique.fr permet d'exploiter chacun des flux d'information pour une rediffusion dans l'environnement numérique du site, notamment et de

### La DILA en résumé

**32 820** textes législatifs et réglementaires

**6, 7 millions** d'annonces légales publiées

**100 millions** d'internautes

Plus de **7 500** titres disponibles au catalogue

**10 000** lecteurs au Centre France-Europe-Monde

# FOCUS SUR LE SITE DU SERVICE PUBLIC DE DIFFUSION DU DROIT SUR L'INTERNET

## Legifrance : comment trouver de la jurisprudence, de la législation ?...


mercredi 24 août 2011

**Actualité**

- ▶ [LOI n° 2011-939](#) du 10 août 2011 sur la participation des citoyens au fonctionnement de la justice pénale et le jugement des mineurs
- ▶ [Décret du 1er août 2011](#) portant convocation du Parlement en session extraordinaire

**Sites juridiques**

- ▶ [Assemblées parlementaires](#)
- ▶ [Juridictions](#)
- ▶ [Autorités administratives indépendantes](#)
- ▶ [Fonctions publiques \(statuts\)](#)
- ▶ [Éditeurs juridiques](#)
- ▶ [Universités - Recherche](#)
- ▶ [Portails juridiques](#)
- ▶ [Union européenne](#)
- ▶ [États membres de l'UE](#)
- ▶ [Organisations internationales](#)
- ▶ [États étrangers](#)

▶ [À propos du droit](#)

▶ [Aide générale](#)

▶ [Licences](#)

▶ [Quoi de neuf?](#) Nouveau

▶ [Service-Public.fr](#)  
Le site officiel de l'administration française

**Droit français**

**Lois et règlements**

- ▶ [La Constitution](#)
- ▶ [Les codes en vigueur](#)
- ▶ [Les autres textes législatifs et réglementaires](#)
- ▶ [Recherche thématique sur la législation et la réglementation en vigueur](#)

▶ [Accéder à tous les thèmes](#)

**Conventions collectives**

- ▶ [Les conventions collectives](#)

**Jurisprudence**

▶ [constitutionnelle](#) ▶ [administrative](#) ▶ [judiciaire](#)

**Le Journal officiel de la République française**

- ▶ [Sélection du Journal Officiel](#)
- ▶ [Le dernier JO publié](#)
- ▶ [Recevoir le JO en ligne](#)
- ▶ [Rechercher un JO](#)
- ▶ [JO électronique authentifié](#)
- ▶ [Autres publications légales en ligne](#)

**Actualité juridique**

- ▶ [Dossiers législatifs](#)
- ▶ [Actualité européenne](#)
- ▶ [Actualité internationale](#)

**Qualité de la réglementation**

- ▶ [Guide de Légistique](#)
- ▶ [Évolution du volume des textes](#)
- ▶ [Codification](#)

**Droit européen**

- ▶ [Traités européens](#)
- ▶ [Journal officiel de l'Union européenne](#)
- ▶ [Transposition des directives](#)
- ▶ [Jurisprudence européenne](#)

**Droit international**

- ▶ [Traités internationaux](#)
- ▶ [Jurisprudence internationale](#)

[À propos du site](#) | [Plan du site](#) | [Nous écrire](#) | [Établir un lien](#) | [Mise à jour des textes](#)

ACTUALITÉ

- ▶ [Projet de loi relatif à la mobilisation du foncier public en faveur du logement et au renforcement des obligations de production de logement social](#)
- ▶ [Projet de loi portant création des emplois d'avenir](#)
- ▶ [Décret du 4 septembre 2012](#) portant convocation du Parlement en session extraordinaire
- ▶ [Décret du 5 septembre 2012](#) complétant le décret du 4 septembre 2012 portant convocation du Parlement en session extraordinaire

Informations de mise à jour

■ Accueil ■ Droit français ■ Droit européen ■ Droit international ■ Traductions ■ Bases de données

Sites Juridiques

- ▶ [Assemblées parlementaires](#)
- ▶ [Juridictions](#)
- ▶ [Autorités administratives indépendantes](#)
- ▶ [Fonctions publiques \(statuts\)](#)
- ▶ [Editeurs juridiques](#)
- ▶ [Universités - Recherche](#)
- ▶ [Portails juridiques](#)
- ▶ [Union européenne](#)
- ▶ [Etats membres de l'UE](#)
- ▶ [Organisations internationales](#)
- ▶ [Etats étrangers](#)

Traductions du droit français

- ▶ العربية - ar
- ▶ de - Deutsch
- ▶ en - English
- ▶ es - Español; castellano
- ▶ it - Italiano
- ▶ zh - 中文

Consultations publiques  
SUR DES  
projets de texte normatif

Service-Public.fr  
Le site officiel de l'administration française

Droit Français

Lois et règlements

- ▶ [La Constitution](#)
- ▶ [Les codes en vigueur](#)
- ▶ [Les autres textes législatifs et réglementaires](#)

Recherche thématique sur la législation et la réglementation en vigueur

Saisir un thème   [Accéder à tous les thèmes](#)

Jurisprudence

- ▶ [constitutionnelle](#)
- ▶ [administrative](#)
- ▶ [judiciaire](#)

Conventions collectives

- ▶ [Les conventions collectives](#)

Droit européen

- ▶ [Traité européens](#)
- ▶ [Journal officiel de l'Union européenne](#)
- ▶ [Transposition des directives](#)
- ▶ [Jurisprudence européenne](#)

Droit international

- ▶ [Traité internationaux](#)
- ▶ [Jurisprudence internationale](#)

Le Journal officiel de la République française

- ▶ [Sélection du Journal officiel](#)
- ▶ [Le dernier JO publié](#)
- ▶ [Recevoir le JO en ligne](#)
- ▶ [Rechercher un JO](#)
- ▶ [JO électronique authentifié](#)
- ▶ [Autres publications légales en ligne](#)

Actualité juridique

- ▶ [Dossiers législatifs](#)
- ▶ [Actualité européenne](#)
- ▶ [Actualité internationale](#)

Qualité du droit

- ▶ [Guide de légistique](#)
- ▶ [Evolution du volume des textes](#)
- ▶ [Codification](#)

Entreprises  
ENTRÉE EN VIGUEUR DES TEXTES

Circulaires  
ET  
instructions applicables

# Les bases de législation

1) une base « image » (celle qui a servi notamment au CD « 50 ans du JO » ou à l'accès « fac-similé ») des numérisations des pages du JORF – Lois et décrets du 1<sup>er</sup> janvier 1947 au 31 mai 2004.

2) une base des références des textes publiés au JORF Lois et décrets, ainsi que ceux publiés dans certains Bulletins officiels.

Anciennement nommée base LEX et produite par le Secrétariat général du gouvernement depuis 1936, cette base a servi de structure aux liens hypertextes.

Cette base n'est plus accessible en l'état mais par les liens « en savoir plus sur ce texte ».

3) JORF : une base du texte intégral des documents publiés au JORF Lois et décrets depuis 1990.

4) LEGI : une base des textes « consolidés ». Les lois, certains décrets (numérotés, c'est-à-dire ceux pris en tant que mesures d'ordre général, pas les mesures nominatives) et d'une manière générale les textes codifiés, font l'objet d'un traitement documentaire par la direction des journaux officiels : ils sont « consolidés » afin d'offrir l'état « en vigueur » d'un texte, nettoyé de ses versions antérieures et de ses modifications successives.

Cette base, anciennement dénommée LEGI, a été produite à partir de 1978.

5) SARDE : une base d'accès thématique au droit en vigueur. Elle contient plus de 86000 indexeurs pour près de 3 millions de liens d'indexation. La base SARDE est la seule accessible dès la page d'accueil de Légifrance, ou depuis la page spécifique <[www.legifrance.gouv.fr/initRechSarde.do](http://www.legifrance.gouv.fr/initRechSarde.do)>



# Les accès Legifrance en jurisprudence

mardi 11 septembre 2012

 Informations de mise à jour












Accueil  Droit français  Droit européen  Droit international  Bases de données

Vous êtes dans : [Accueil](#) > Recherche simple dans la jurisprudence administrative

## Recherche simple dans la jurisprudence administrative

### Critères de recherche

Nom de la juridiction		
<input type="text" value="- Toutes les juridictions -"/> 		
Numéro de décision		
<input type="text"/>	 Ex: 269553	
Date de décision		
Jour	Mois	Année
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
  (1)		
<input type="checkbox"/> Période de (1) à (2)		
Jour	Mois	Année
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
  (2)		
Etendue de la recherche		
<input type="checkbox"/> Décisions figurant au recueil 		
<input type="checkbox"/> Décisions ne figurant pas au recueil 		
Mots recherchés		
<input type="text"/> 		
Autres mots recherchés		
<input type="text"/>		
<input type="button" value="Rechercher"/> <input type="button" value="Effacer"/> <input type="button" value="Aide"/>		

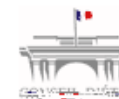
### Informations

- [Contenu](#)
- [Mise à jour](#)

### Recherche connexe

- [Recherche experte dans la jurisprudence administrative](#)

### Liens connexes



[Le site du Conseil d'État](#)



[Le site de la Cour des comptes et des chambres régionales des comptes](#)

# Les contenus Legifrance en jurisprudence

## Base JADE :

- Décisions publiées et « mentionnées » du Conseil d'Etat depuis 1968, inédites depuis 1984 (A, B et C).
- Large sélection des CAA depuis 1989 (origine).
- Pas ou très peu de TA

## Bases CASS et INCA :

- Arrêts publiés de la cour de cassation depuis 1960 / inédits depuis 1986.
- Peu d'arrêts d'appel. Ces derniers sont dans la base JURICA (400000 arrêts par an depuis 2009, sous licence et diffusées par des éditeurs privés)
- Pas ou très peu de jugements de 1<sup>ere</sup> instance

## FOCUS SUR LES RESSOURCES DU CONSEIL D'ÉTAT

### Le site web, ArianeWeb et les ressources papier



LE CONSEIL D'ÉTAT  
ET LA JURIDICTION ADMINISTRATIVE

Accueil | Conseil d'État | Tribunaux & Cours | Décisions, Avis & Publications | Actualités

Recherche Recherche jurisprudent

Rechercher



Point de vue  
Conseiller  
Juger  
7 jours

ArianeWeb

Accédez à notre  
*base de  
jurisprudence*

Relations  
internationales

Colloques,  
séminaires et  
conférences

Suivez votre  
affaire  
*Accédez à votre dossier...*

# ArianeWeb / ConsiliaWeb

documents : décisions et avis contentieux du Conseil d'État et des cours administratives d'appel, analyses de ces décisions et avis ayant été retenus pour leur apport à la jurisprudence, ainsi qu'une sélection de conclusions de rapporteurs publics. Ces documents sont présentés dans des fonds distincts.

> *Consulter le manuel d'utilisation de la base de jurisprudence*

Recherche simple
Recherche avancée

Pluriels  
 Synonymes

**Fonds des juridictions administratives**

<input checked="" type="checkbox"/> Décisions du Conseil d'Etat ?  <input type="checkbox"/> Arrêts des cours administratives d'appel ?	<input type="checkbox"/> Analyses du Conseil d'Etat ? <input type="checkbox"/> Conclusions des rapporteurs publics ?  <input type="checkbox"/> Analyses des cours administratives d'appel ?
--	--

**Options de recherche** Rechercher

N° Affaire	<input type="text"/>	Date de lecture entre le	<input type="text"/>		et le	<input type="text"/>
Formation de jugement	<input type="text"/>	Code de publication	<input type="text"/>			
Abstrats	<input type="text"/>	Sens de la décision	<input type="text"/>			
Plan de classement de la jurisprudence administrative	<input type="text"/>					

## ArianeWeb

- Les grands avis
- Sélection contentieuse
- Études & Publications
- Se procurer les actes du Conseil d'État
- Bilan d'activité

## MODE D'EMPLOI DE LA BASE DE JURISPRUDENCE

Pour le Conseil d'Etat, ArianeWeb contient :

- les « grands arrêts » depuis le premier à avoir été désigné comme tel (19 février 1875, Prince Napoléon) ;
- les décisions figurant depuis 1968 au "Recueil des décisions du Conseil d'État" (dit "Recueil Lebon") et l'analyse de ces décisions ;
- la quasi-intégralité des autres décisions rendues en formations collégiales, ainsi que les ordonnances de référé, depuis 1987 ;
- certaines de ces décisions comportent une indexation au plan de classement de la jurisprudence administrative
- les conclusions des rapporteurs publics prononcées devant les formations de Section du contentieux et d'Assemblée du contentieux depuis octobre 2010.
- Les décisions nouvelles sont ajoutées à la base dès le lendemain de leur "lecture" (ou prononcé).

Pour les cours administratives d'appel, la base ArianeWeb contient une très importante sélection d'arrêts rendus par les cours depuis le début de leur activité (1989), dont tous ceux

D'AUTRES METHODES ET SITES UTILES  
POUR ACCEDER A LA DOCUMENTATION JURIDIQUE

Des sites incontournables en droit comparé

Cours constitutionnelles francophones (ACCPUF)	< <a href="http://www.accpuf.org">www.accpuf.org</a> >
Hautes cours judiciaires francophones (AHJUCAF)	< <a href="http://www.ahjucaf.org">www.ahjucaf.org</a> >
Parlements (UIP)	< <a href="http://www.ipu.org/parline-f/">www.ipu.org/parline-f/</a> >
CODICES (Commission de Venise : décisions des cours à compétence constitutionnelle)	< <a href="http://www.codices.coe.int/">www.codices.coe.int/</a> >
JURE (Convention de Bruxelles et de Lugano sur l'exécution des jugements en matière civile et commerciale)	< <a href="http://ec.europa.eu/civiljustice/jure/">ec.europa.eu/civiljustice/jure/</a> >
Association des Conseils d'État et des Juridictions administratives suprêmes de l'Union européenne (bases Dec.Nat des décisions nationales et Jurifast)	< <a href="http://www.juradmin.eu">www.juradmin.eu</a> >
Réseau des Présidents des Cours suprêmes judiciaires de l'Union européenne	< <a href="http://www.network-presidents.eu">www.network-presidents.eu</a> >

FOCUS SUR LES AUTRES RESSOURCES DE LA DILA



# DILA

Direction de l'information  
légale et administrative

Éditeur public de référence, imprimeur d'État, opérateur de services publics numériques, la DILA est une direction d'administration centrale des services du Premier ministre, placée sous l'autorité du Secrétariat général du Gouvernement.

La référence au service du public



Catalogue bibliographique

**B** bodacc.fr

Europe direct

**f** info-financiere.fr

ESPACES VENTE

**JO** journal-officiel.gouv.fr

Catalogue produits

**dF** ladocumentationfrancaise.fr

Librairie

**fr** legifrance.gouv.fr



Accueil

JOURNAL OFFICIEL AUTHENTIFIÉ

- > Consulter le JO authentifié
- > Consulter les Documents administratifs
- > Aide
- > FAQ

LE JOURNAL OFFICIEL



Paraît du mardi au dimanche

Le JO électronique authentifié publie les textes législatifs et réglementaires de la République française. Il intègre depuis le 1er janvier les textes relatifs à l'état et à la nationalité des personnes et est désormais disponible sur le site Légifrance.

> Consulter le JO électronique authentifié sur le site Légifrance (depuis le 2 juin 2004)

JO Associations  
Comptes annuels

> Le site de consultation des déclarations d'associations, de fondations d'entreprise et de fonds de dotation, et de dépôt et consultation de leurs comptes annuels

Comptes annuels des  
Organisations syndicales  
et professionnelles

> Le site de dépôt et de consultation des comptes des organisations syndicales et professionnelles

BAIO  
ANNONCES LÉGALES OBLIGATOIRES

> Le site de dépôt et de consultation des annonces des sociétés cotées et des établissements bancaires et financiers

BOAMP.fr  
Bulletin officiel des annonces des marchés publics

> Le site de saisie et de consultation des annonces de marchés publics

BODACC.fr  
Bulletin officiel des annonces civiles et commerciales

> Le site de consultation de la publicité légale des sociétés et des commerçants, des successions et des procédures de rétablissement personnel

Info-financiere.fr  
Le magazine officiel français de sociologie bancaire des informations réglementées

> Le site de consultation des informations réglementées des sociétés cotées



# Base Vos Droits

## <http://www.service-public.fr>

- Je souhaite travailler dans l'administration
- J'achète un logement
- Je prépare ma retraite
- J'organise ma succession

▶ Accueil comment faire si...

Annonces gouvernementales

**Proxima**  
*mobile*

Le portail de services aux citoyens sur téléphone mobile



**Legifrance**  
LE SERVICE PUBLIC DE LA DIFFUSION DU DROIT

+ A la source du droit avec Legifrance

**Vie Publique**  
AU CŒUR DU DÉBAT PUBLIC

+ Au cœur du débat public avec Vie-publique

### Vos Droits et Démarches

#### Argent

Épargne / Assurance / Impôts / Consommation / Crédit et surendettement...

▶ Tout Argent



#### Etranger - Europe

Français expatriés / Titres de séjour / Acquisition de la nationalité française...

▶ Tout Etranger - Europe



#### Famille

Allocations familiales / Naissance / Mariage / PACS / Scolarité...

▶ Tout Famille



#### Formation - Travail

Etudes supérieures / CDD / Accès à la fonction publique / Chômage...

▶ Tout Formation - Travail



#### Justice

Casier judiciaire / Médiation / Porter plainte / Procès civil...

▶ Tout Justice



#### Logement

Construction / Allocations logement / Location...

▶ Tout Logement



#### Loisirs

Animaux / Chasse et Pêche...

▶ Tout Loisirs



#### Papiers-Citoyenneté

Etat-civil / Passeport / Elections...

▶ Tout Papiers - Citoyenneté



#### Social - Santé



#### Transports



Aéroports : trafic perturbé - 18.10.2010

**Mouvement social :**  
SNCF : les prévisions de trafic - 18.10.2010

#### Focus sur...

Recherche d'emploi "En ligne pour l'emploi" : dialoguez avec les recruteurs du 18 au 22 octobre 2010 - 14.10.2010

▶ Octobre, ne pas oublier !

#### Services en ligne et formulaires



- Impôts en ligne
- Demande d'actes d'état civil
- Certificat de non gage
- Changement d'adresse en ligne

▶ Tous les services en ligne et formulaires

#### Annuaire de l'administration



## « Vulgarisation »

Ex-CIRA : centres interministériels  
de renseignements administratifs

Base Vos Droits

Bibliothèque des rapports publics ,  
des discours publics, des débats  
publics



# Allô Service Public 3939



Service-Public.fr  
Le site officiel de l'administration française

« @ POSER UNE QUESTION  
Courriel (réponse en 3 jours, 7 jours maxi)  
39 39 (coût d'un appel local depuis un fixe)

  
RECHERCHER

Particuliers   Professionnels   Associations

Services en ligne et formulaires   Annuaire de l'administration

Accueil > Poser une question > Dans quel cas appeler Allô Service Public ?

S'abonner à la lettre (gratuit) | RSS | Ecouter

Poser une question



Consulter les questions fréquentes

Ecrire à service-public.fr sur un droit ou une démarche

Contactez une administration sur un dossier en cours

Comment faire en cas de litige ou de difficulté ?

## Dans quel cas appeler Allô Service Public ?

Mis à jour le 17 novembre 2009 par la Documentation française

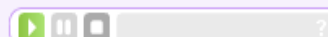


### Les questions auxquelles le 39 39 répond directement

Carte grise, permis de conduire, carte nationale d'identité, élections, droit du travail, embauche, licenciement, autorité parentale, divorce, PACS, successions et donations, tutelle et curatelle, logement et urbanisme, santé et sécurité sociale, banques et assurances ...

S'il s'agit d'une **question simple**, vous obtenez **une réponse personnalisée issue d'une base de connaissance**, dont les contenus sont élaborés par l'administration. Vous êtes orienté, si nécessaire, vers le **guichet où il faut accomplir la démarche**.

- Christian se demande s'il doit porter ses lunettes sur la photo à fournir pour le renouvellement



### Actualités

Indice de référence des loyers : + 1,10 % au 3ème trimestre 2010 - 15.10.2010

Passage à l'heure d'hiver dimanche 31 octobre 2010 - 8.10.2010

Centres d'appel et de contact



- Argent

Question-réponse



## Qu'est-ce que le 3939 ?

Vérfié le 23 juin 2017 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Tout replier  Tout déplier 

### Rôle



Le 3939 est un service de renseignement administratif par téléphone. Il délivre des informations sur les droits, les obligations et les démarches à accomplir dans certains domaines :

- le droit du travail dans le secteur privé,
- le logement et l'urbanisme,
- la consommation, la concurrence ou la sécurité des produits,
- les procédures en justice, civile ou pénale, le droit de la famille, des personnes ou des successions,
- le droit des étrangers, des associations ou l'état civil.

#### Attention :

c'est un service d'information généraliste, qui n'a pas accès aux dossiers personnels des usagers et ne peut donc pas renseigner sur leur état d'avancement.

# Vie-publique.fr

